

**Wiodący międzynarodowy bank szuka pracowników do swojego zespołu Analityków IT. Mają wyjątkową możliwość wspierania Klientów w realizacji ich ambicji. Cenią tym samym różnorodność kultur, języków i społeczności budując ciekawe środowisko pracy oparte o wzajemny szacunek i zaufanie. Pilnie poszukują osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności na stanowisko : *Analityk ds. Wsparcia Serwisu IT z językiem niemieckim, do Krakowa.***

**Podstawowe obowiązki:**

- zapewnienie wsparcia technicznego użytkownikom wewnętrznym, oferując jednocześnie doskonałą obsługę klienta,
- rozwiązywanie zapytań w trakcie pierwszego połączenia, z wykorzystaniem własnej wiedzy oraz dostępnych narzędzi oraz zgłaszanie skomplikowanych zapytań do odpowiednich obszarów wsparcia drugiego poziomu
- dokładne zrozumienie problemu klienta i zapewnienie, że rozwiązanie będzie dostarczane w sposób terminowy i skuteczny
- zapewnienie niskiego poziomu nierozwiązanych zapytań,
- skoncentrowanie na identyfikacji projektów / możliwościach doskonalenia procesów, aby wyeliminować ilość powtarzających się połączeń

**Wymagania:**

- wykształcenie po kierunkach informatycznych, inżynierskich bądź zarządzaniu,
- wymagane doświadczenie w zakresie technologii informatycznych,
- podstawowa znajomość sieci / infrastruktury IT,
- płynny znajomość języka niemieckiego w mowie i piśmie, oraz średniozaawansowana znajomość, języka angielskiego w mowie i piśmie,
- biegła znajomość pakietu MS Office,
- znajomość konfiguracji pulpitu i narzędzi sprzętowych,,
- doskonałe umiejętności komunikacji werbalnej i pisemnej,
- gotowość do pracy w trybie zmianowym, w różnych sytuacjach, reagowanie na trudne wyzwania.

**Oferujemy:**

- stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę,
- ciekawą ścieżkę kariery w międzynarodowej firmie,
- zwięzły i stały zakres obowiązków,
- atrakcyjny pakiet benefitów, w tym ubezpieczenie na życie, prywatna opieka medyczna.

## Zastrzegamy sobie możliwość kontaktu z wybranymi kandydatami.

**W aplikacji prosimy o umieszczenie klauzuli:** *Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Ogólnopolską Bazę Pracodawców Osób Niepełnosprawnych sp. z o.o. sp. k., moich danych osobowych zawartych w aplikacji o pracę na potrzeby przyszłych procesów rekrutacyjnych. Wyrażam także zgodę na udostępnianie moich danych osobowych potencjalnym pracodawcom do celów związanych z procesem rekrutacji. Jestem świadomy/a, że mam prawo wycofania zgody w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.*

Przesłanie danych osobowych w szerszym zakresie, niż określonym w art. 22<sup>1</sup> Kodeksu pracy stanowi zgodę na przetwarzanie tych danych przez Ogólnopolską Bazę Pracodawców Osób Niepełnosprawnych sp. z o.o. sp. k. w celu prowadzenia procesu rekrutacyjnego. Zgodę można wycofać w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Informację o rezygnacji z udziału w procesie rekrutacji prosimy przesłać na adres: [praca@obpon.pl](mailto:praca@obpon.pl)



### **OGÓLNOPOLSKA BAZA PRACODAWCÓW OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH SP. Z O.O. SP.K.**

ul. Plac Jana Kilińskiego 2  
35-005 Rzeszów

tel. 883 100 003, 500 622 662  
serwis internetowy: [www.obpon.pl](http://www.obpon.pl)  
e-mail: [praca@obpon.pl](mailto:praca@obpon.pl)

---